



13.2.2024

Aikuisten palvelut, lautakunnan jäsen Petri Lahtinen

## SOSIAALINEN LUOTTO, SELVITYS KÄSITTELYAJOISTA

Aikuisten palvelujen lautakunnassa nousi tammikuussa keskusteluun sosiaalityön vastuualueen osalta sosiaalisen luoton käsittelyajat. Sosiaalityön vastuualue toteaa, että sosiaalisen luoton käsittelyaika on noin 1-3kk.

Päätös pyritään tekemään kolmen kuukauden sisällä perustuen sosiaalihuoltolakiin:

*” 45 §*

*Sosiaalihuoltoa koskeva päätöksenteko ja toimeenpano*

*Asiakkaalla on oikeus saada kirjallinen päätös sosiaalipalvelujen järjestämisestä.*

*Kiireellisiä toimenpiteitä koskeva asia on käsiteltävä ja päätös tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella viipymättä siten, ettei asiakkaan oikeus välttämättömään huolenpitoon ja toimeentuloon vaarannu. Muissa kuin kiireellisissä asioissa päätös on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen kun asia on tullut vireille.*

*Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.*

*Asian käsittelemisestä ja päätöksenteosta säädetään lisäksi hallintolaissa”*

Käsittelyajan pituuteen vaikuttaa yhtenä merkittävänä syynä se, että hakemuksen liitteeksi pitää toimittaa melko paljon asiakirjoja, ja usein näitä saa työntekijä pyydellä ja odotella melko kauan. Autamme asiakkaita toki tarvittaessa. Lisäksi aikaa vie, välillä useita viikkojakin, saada selville perintäyhtiöiltä velkojen tarkat määrät, silloin kun kyseessä on sosiaalinen luotto velkojen yhdistämiseen. Ja toki tätä ennen pitää selvittää, missä kaikkialla velkaa on. Liitteitä palautuu suuri määrä, joten niiden huolellinen läpikäynti vie myös jonkin verran aikaa. Asiakkailla vaikuttaa usein olevan myös muuta avun ja tuen tarvetta, jolloin ohjaamme ja teemme yhteistyötä eri tahojen kanssa, kuten lapsiperheiden sosiaalipalvelujen, ikäihmisten palvelujen jne.

*Esimerkit pitkään kestäneistä käsittelyistä:*

*Sosiaalityöntekijällä on aika pitkään ollut kaksi hakemusta auki. Toinen odottaa ositusta, jonka jälkeen vasta saamme selville henkilön velkasummat. Toisen kohdalla taas asiakkaan hyvinvointi on siinä mallissa, että välillä on viikkoja, kun hän ei ole jaksanut toimittaa pyytämiä liitteitä eikä ole kyennyt toistaiseksi tapaamisaikaa sopia.*

Käsittelyajat vaihtelevat paljon. Esimerkiksi vuoden 2023 käsittelyajat olivat Raumalla: 55 päivää, 8 päivää ja 19 päivää ja Pohjois-Satakunnan alueella 34 päivää, 12 päivää, 20 päivää, 47 päivää ja 79 päivää sekä Porin alueella 30 päivää, 14 päivää, 41 päivää ja 89 päivää.

Kaikille Satakunnan alueille ei vielä ole luottoa myönnetty ja panostamme jatkossakin yhä markkinointiin ja tiedottamiseen.

Porissa 13.2.2024, Krista Virtanen-Olejniczak, sosiaalityön vastuualuejohtaja